

Innovación Pedagógica en Asesorías de Proyectos Escolares basada en la Interacción Social Mediada por TIC

Carlos Alberto Castellanos Niño¹
E-mail: ccast80@gmail.com

Claudia Liliana Sánchez Sáenz²
E-mail: claudialiliana.sanchez@uptc.edu.co

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
Facultad Ciencias de la Educación
Maestría en Educación
Licenciatura en Informática y Tecnología

¹ Licenciado en informática educativa. Facultad Ciencias de la Educación. UPTC. Estudiante Maestría en Educación. UPTC. Docente Institución Educativa Departamental Tisquesusa. Susa. Cundinamarca

² Licenciada en Informática educativa. Facultad Ciencias de la Educación. UPTC. Especialista en Gerencia Educacional. UPTC. Especialista en Informática y Multimedia. Fundación Universitaria Los Libertadores. Máster en Informática Educativa. UNED. Estudiante Doctorado Ciencias de la Educación. UPTC. Docente Licenciatura en Informática y Tecnología. Docente Investigadora Grupo Ambientes Virtuales Educativos.

Resumen

El presente artículo es resultado del trabajo titulado "Estudio de la interacción social mediada por TIC en asesoría de proyectos escolares" realizado en la Institución Educativa Departamental Tisquesusa con el objetivo de Identificar y describir las características de la comunicación y el trabajo grupal mediado por las TIC, para fortalecer e innovar pedagógicamente la interacción social en las asesorías de proyectos escolares. Por tanto, se desarrolló una investigación acción en tres etapas: la primera de consulta e indagación de las asesorías presenciales, la segunda con el análisis de un estudio de caso a través de una plataforma e-learning y la tercera, describe el proceso de innovación pedagógica. Como principal resultado de esta investigación se destaca el desarrollo de un conjunto de acciones que permiten fortalecer las deficiencias comunicacionales en los procesos de interacción social encontradas en el estudio de caso, resaltando la importancia de saber interactuar socialmente en las asesorías de proyectos escolares, incluso a través de la incorporación de las TIC como elemento innovador en esta interacción constante que se da entre los actores del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Palabras Clave: Interacción social, TIC, Comunicación textual, Trabajo grupal, Innovación pedagógica.

Abstract

This current article is the result of a paper called "Study about the interaction through ICT within the scholar projects advisement"; this Project was carried out at Institución Educativa Departamental Tisquesusa and its main objective is to identify and describe the communication and collaborative work characteristics through the use of ICT in order to engage and innovate the social exchange since a pedagogical perspective through the scholar projects advisement. Therefore, this research was developed under three stages: the first one was about to search the attendance counseling, the second stage carried out a Case-study through the use of an e-learning platform and the last one described the pedagogical innovation process. The main result of this research is the development of a set of actions that strengthen communication deficiencies in social interaction processes found in the case study, highlighting the importance of knowing interact socially in school project consultancies, including through the incorporation of ICT as an innovator in this constant link that exists between members of the process of teaching and learning.

Key words: social exchange, ICT, textual communication, collaborative work, pedagogical innovation

Introducción

Los procesos de innovación pedagógica a través de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), se orientan hacia la creación de nuevos ambientes propicios para el aprendizaje que requiere de elementos como: dispositivos tecnológicos necesarios para la actividad educativa y las competencias mínimas para el uso de las nuevas herramientas; sumado a ello, cuando se incorporan medios de interacción virtual, se requiere contar con otras competencias basadas en la comunicación textual o escrita y en trabajo colaborativo cuando se trata de actividades grupales.

En tal sentido, este artículo muestra el proceso investigativo realizado en la Institución Educativa Departamental Tisquesusa, para el desarrollo de la innovación pedagógica mediada por las TIC en la asesoría de proyectos escolares, la cual involucra la interacción social reconocida como un proceso bidireccional de influencia mutua entre dos o más participantes, Richards (2005: 58); por tanto, es una característica de importancia que implica actividades comunicativas y de trabajo grupal necesarias en las actividades pedagógicas mediadas por las TIC.

Por lo anterior, el reconocimiento de la realidad a través de entrevistas y la observación directa en las asesorías de proyectos escolares de forma presencial, muestran una serie de dificultades: la falta de comunicación, dificultad para el encuentro presencial entre estudiantes y docente tutor, comunicación

unidireccional profesor – estudiantes y monotonía en las asesorías por las deficiencias de espacio y tiempo. Estas hacen de la interacción social presencial una actividad desfavorable para el trabajo de los estudiantes.

Teniendo en cuenta esto, se hace una indagación acerca de experiencias que involucran las TIC en actividades pedagógicas, con el fin de hallar elementos que favorezcan las asesorías de proyectos. Se encuentra que el uso de las TIC con métodos de trabajo colaborativo, contribuye y fortalece en estudiantes y profesor cualidades de responsabilidad, planificación, trabajo grupal y respeto entre los actores del proceso. (Guitert et al., 2007: 9)

Sin embargo, las actividades de interacción social mediadas por TIC exigen que la comunicación se realice de forma clara y organizada. Por esto, Gunawardena, (1995) citado en (Guitert y Pérez-Mateo, 2007: 18) atribuye las causas del fracaso en actividades de trabajo colaborativo mediado por las TIC a problemas de comunicación y no al uso de las herramientas.

Además, la comunicación toma importancia por ser, "promotora de conflictos cognitivos (que conllevan a replantearse ideas, a indagar y a aprender nuevos conceptos, como lo decía Vigotsky) y negociaciones grupales que pueden beneficiar al individuo y al grupo y, a través de ellos, a toda la sociedad". (Londoño, 2008: 16)

Con base en las dificultades encontradas en las asesorías de proyectos presenciales y las ventajas que brindan las TIC en actividades de trabajo grupal, se plantea la pregunta de investigación. ¿Qué características debe tener la comunicación y el trabajo grupal mediado por las TIC, para fortalecer la interacción social en las asesorías de proyectos escolares?

En ese sentido, el objetivo del trabajo de investigación se orientó a identificar y describir las características de la comunicación y el trabajo grupal mediado por las TIC, para fortalecer e innovar pedagógicamente la interacción social en las asesorías de proyectos escolares de la Institución Educativa Departamental Tisquesusa.

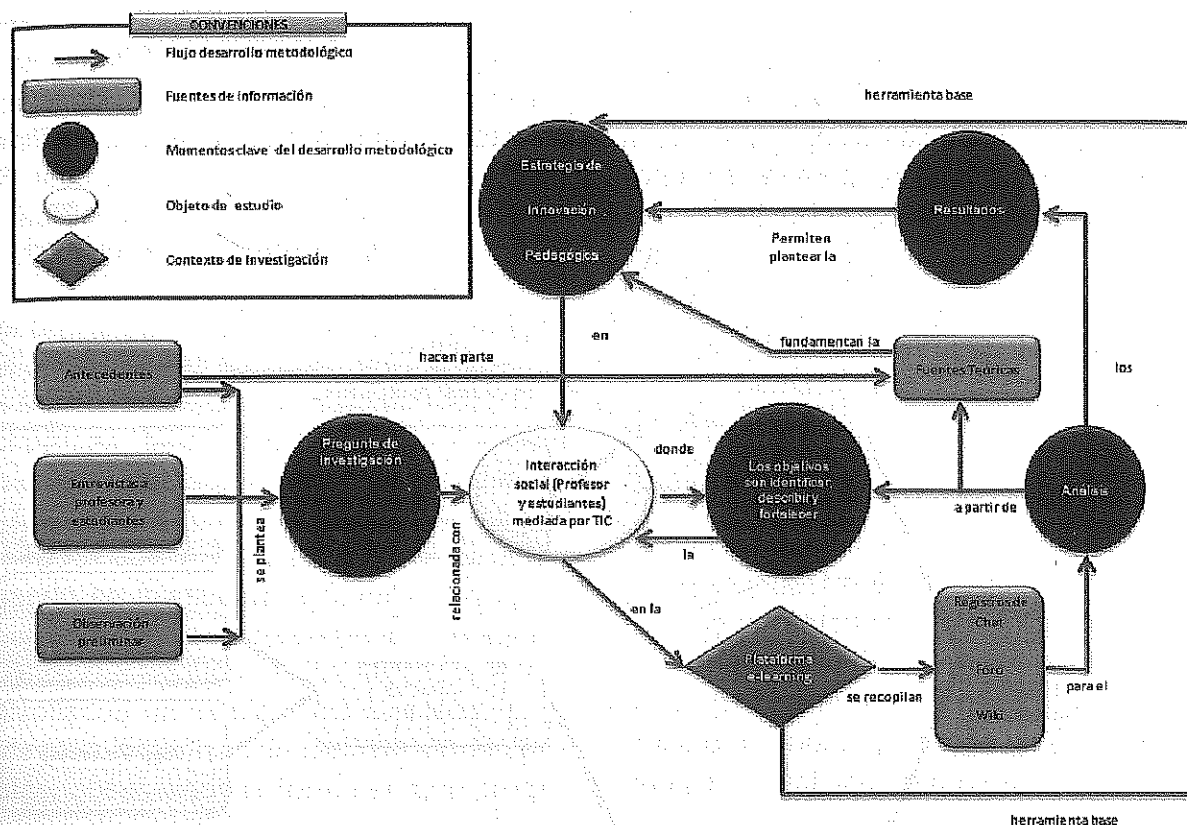
DESARROLLO METODOLÓGICO

La investigación es de tipo cualitativa, con enfoque en investigación acción; de hecho, Kemmis, S. y McTaggart, R. (1988), citados en (Blández Ángel, 2000: 23) la definen como "una forma de indagación introspectiva colectiva emprendida por participantes en situaciones sociales con objeto de mejorar la racionalidad y la justicia de sus prácticas sociales o educativas, así como su comprensión de esas prácticas y de las situaciones en que estas tienen lugar".

Por lo anterior, se realizó el estudio de la interacción social mediada por TIC en asesorías de proyectos escolares, investigación que tiene una perspectiva cualitativa con un enfoque de investigación acción. Se desarrolló en tres etapas: la primera, involucró la indagación para el planteamiento de la pregunta de investigación y objetivos de la misma; la segunda, aplica un estudio de caso para analizar la interacción social mediada por TIC; la tercera, implica la propuesta de innovación pedagógica en las asesorías de proyectos escolares, incorporando las TIC como aporte fundamental en la interacción social que se da entre los actores del proceso de enseñanza y aprendizaje.

En ese sentido, la investigación desarrolla tres etapas relacionadas entre sí como se muestra en el Esquema 1:

La primera acude a entrevistas y observación preliminar de los procesos de asesorías presenciales, para la indagación de la realidad y antecedentes que permiten la formulación de la pregunta de investigación y los objetivos, como quedan descritos en la introducción de este documento.



Esquema 1. Proceso metodológico de la investigación, Fuente: del Autor

Estudio de caso

Posteriormente y como consecuencia de la primera etapa, se realiza un estudio de caso orientado a conocer la interacción social mediada por TIC en las asesorías de proyectos del área técnica agropecuaria.

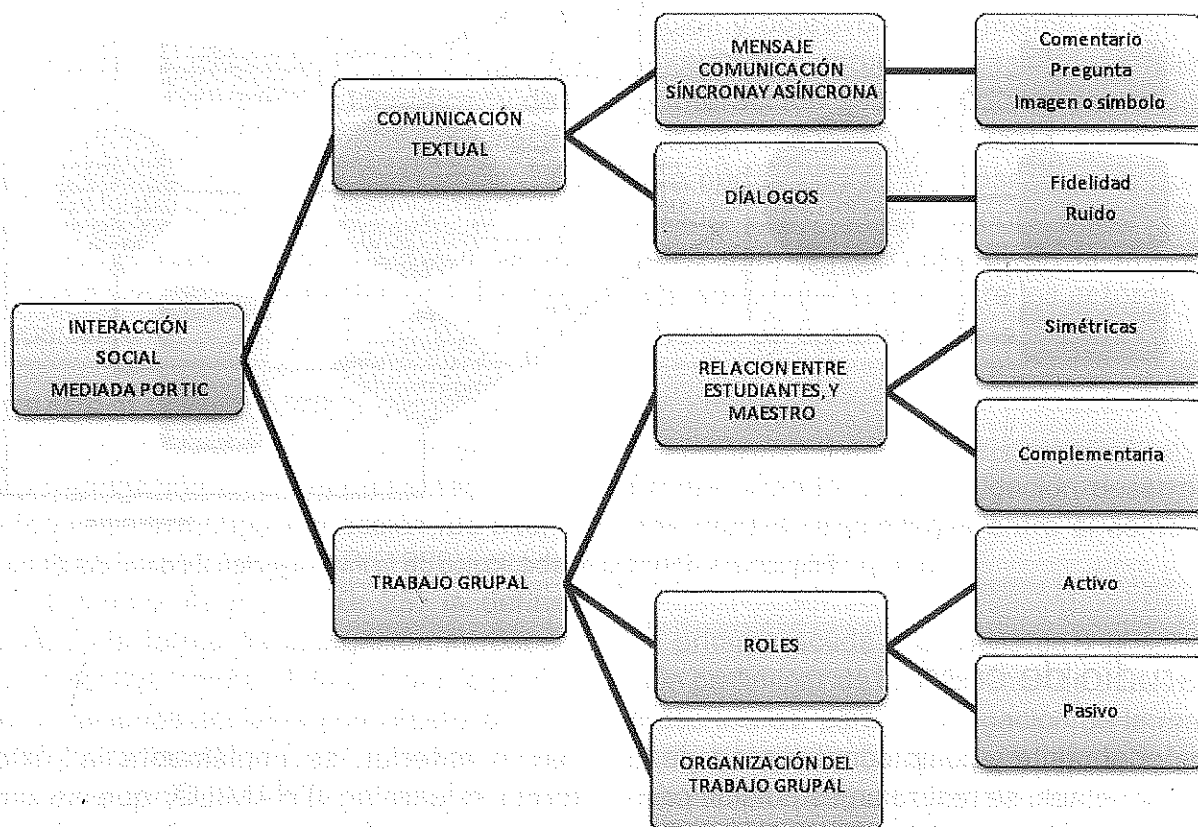
La segunda etapa, se desarrolla desde el año 2011 con una muestra de cuatro estudiantes de grado décimo y la docente de la asignatura de proyecto agrícola quienes interactúan a través de una plataforma de aprendizaje e-learning, herramienta utilizada por la "capacidad para promover la comunicación, el desarrollo del pensamiento y la construcción de significado y conocimiento". (Silva Quiroz, 2011: 27).

Por lo anterior, se implementa la plataforma e-learning CHAMILO, que se caracteriza por ofrecer herramientas de comunicación síncrona y asíncrona, facilitar el seguimiento a las actividades que allí se programan, organizar y gestionar documentos, además de presentar una interfaz agradable al usuario, (CHAMILO, 2010). Acción acompañada de un alistamiento previo para que estudiantes y profesora hicieran uso de la herramienta virtual.

Al poner en marcha la plataforma, los procesos de interacción social se realizan a través de herramientas como el Chat que es un "...diálogo sincrónico basado en texto

que permite a varios usuarios conectarse y participar en reuniones virtuales.” (Bernárdes, 2007: 132). Los foros son: “... un sistema de conferencias electrónicas es un dispositivo elaborado que permite a grupos de personas discutir juntos sobre temas particulares.”. (Lévy, 2007: 77) y el Wiki que

es “... un sitio web desarrollado en colaboración por numerosos autores.” (Maldonado y Rodríguez, 2006: 201). Como evidencia de las interacciones a través de la plataforma están los registros dejados en los chat, foros y wiki. La información allí recopilada se analiza teniendo en cuenta el Esquema 2.



Esquema 2. Estructura categorial de análisis del estudio de la interacción social en la asesoría de proyectos escolares.

El análisis de la interacción social a través de la plataforma tiene en cuenta la comunicación textual, que se expresa en los mensajes y diálogos escritos en los medios síncronos y asíncronos. Por otro lado, está el trabajo grupal donde se identifican la relación, los roles y la organización de los participantes en el desarrollo de actividades.

De acuerdo con lo anterior, los mensajes se tienen en cuenta por ser la unidad básica de la comunicación (Almenara et al. 2005: 53); de hecho, aparecen comentarios donde

se identifica la capacidad de expresión escrita de los participantes, la formulación de preguntas para conocer la coherencia y la forma de indagación al interior del grupo y los mensajes con imágenes, utilizados como representación gráfica de una actitud.

De igual forma, los diálogos se analizan teniendo en cuenta la coherencia de los mensajes emitidos, observando, si existe un hilo conductor que refleje la “fidelidad”, es decir, que el destinatario reciba los mensajes con exactitud y reconozca fácilmente las inten-

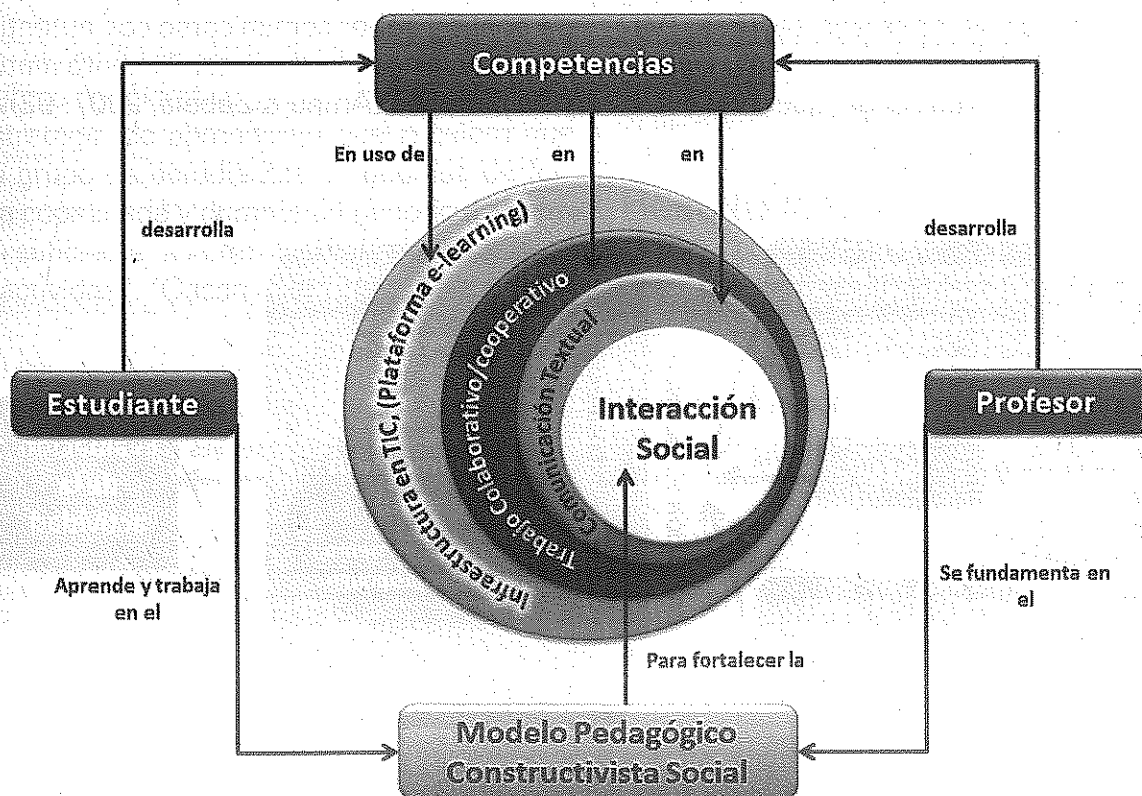
ciones que quiere expresar el emisor o, por el contrario, aparece "ruido" como aquello que dificulta la fidelidad. También pueden ser mensajes que interfieren con otros mensajes dificultando su recepción, impidiendo que los diálogos en el chat cumplan con la finalidad prevista (IICA, 1973: 1- A -5).

Por otro lado, el trabajo grupal que realizan los participantes en la plataforma se analiza desde la comprensión de las relaciones simétricas o complementarias, teniendo en cuenta que son relaciones basadas en la igualdad o en la diferencia (Helmick et al. 1985: 68 - 71). Se identifica el rol activo cuando se involucran a favor del grupo o pasivos cuando aparecen casos de aislamiento o exclusión en las actividades desarrolladas en la plataforma. Además, se indaga la organización de actividades grupales, observando la forma en que progra-

man, desarrollan y asumen tareas y compromisos los actores del proceso.

Innovación Pedagógica

Como propuesta de innovación pedagógica, en el desarrollo de la investigación se asume la implementación de las TIC representadas en la plataforma e-learning, donde se busca la transformación en la forma de realizar las asesorías de proyectos escolares para el fortalecimiento de la interacción social. Por tanto, como punto de partida se tiene en cuenta el análisis del estudio de caso y, como se muestra en el Esquema 3, se plantea una infraestructura en TIC para fomentar el desarrollo de competencias en el uso de las herramientas, comunicación textual y trabajo colaborativo desde un modelo pedagógico social constructivista.



Esquema 3, Componentes de la innovación pedagógica, fuente del Autor

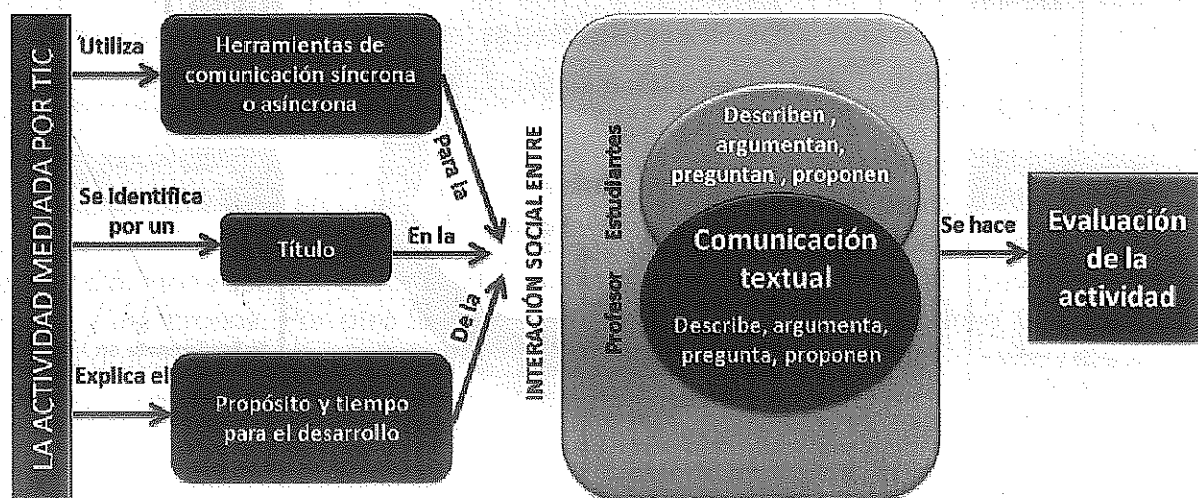
La tercera etapa, desarrollada en el año 2012, involucra a todos los estudiantes de grado once del área técnica, quienes conforman nueve grupos de trabajo asesorados cada uno por un docente. Además, se adopta una infraestructura en TIC con la adquisición de veinte equipos de cómputo y la migración a una plataforma e-learning más robusta que garantiza la accesibilidad a los medios virtuales dispuestos para el desarrollo de las asesorías.

Como consecuencia, se crea un nuevo espacio virtual institucional para estudiantes y profesores de la Institución Educativa Departamental Tisquesusa, apoyado en la plataforma MOODLE "Modular Object – Oriented Dynamic Learning Environment". Esta plataforma apoya la pedagogía social constructivista (colaboración, actividades de aprendizaje, reflexión crítica, etc.), muestra la lista de cursos y sus descripciones, las sesiones de los usuarios son seguras, (Varela Juárez, 2007: 64 - 67), además, incluye herramientas y funciones que presentan

otras plataformas como CHAMILO.

En ese sentido, se inicia el proceso para el desarrollo de competencias en uso de TIC, abordando los conceptos básicos para el uso de la herramienta, orientando hacia la profundización del conocimiento a través de los medios de consulta que ofrecen las nuevas tecnologías y fomentando la generación de conocimiento a partir de grupos de aprendizaje (UNESCO, 2008: 6).

Por otra parte, el desarrollo de competencias en comunicación textual, busca que profesores y estudiantes fortalezcan la expresión escrita. En ese sentido, se plantean reglas para programar actividades en la plataforma MOODLE, como se muestra en el Esquema 4, involucrando procesos de argumentación, narración, descripción, exposición de ideas; de hecho, "se trata de educar para comprender mejor a las demás personas y saber comunicarse con autenticidad, con exigencia de entendimiento mutuo y de diálogo" (Arnau & Zabala, 2007: 92).



Esquema 4, Reglas para programar actividades de interacción social en la plataforma MOODLE, fuente del Autor.

Por tanto, se acude a técnicas de comunicación escrita, donde se orienta a:

Escribir apelando a las expresiones propias del "estilo hablado", como si el destinatario estuviese presente.

- Construir frases cortas (entre 12 y 17 palabras)
- Concretar párrafos breves (Máximo cinco líneas)
- Expresarse con palabras corrientes, (salvo las que indique, en su caso, el rigor científico)
- Utilizar verbos "activos" y expresiones "positivas".
- Buscar coincidencia con la experiencia de las personas a quienes se dirige.
- Escribir intentando comunicar y no "sobresalir"

(Carbonell, 2006: 103)

En tercer lugar están las competencias en trabajo colaborativo y cooperativo; son "una estrategia de aprendizaje que requiere que un grupo de estudiantes se dedique de forma coordinada y durante un período de tiempo suficiente a la resolución de un problema o actividad". (Casamayor et al., 2008: 95).

En ese sentido el docente tutor orienta al grupo hacia el trabajo colaborativo, buscando la interacción positiva, es decir, la correspon-

bilidad de los participantes; fomenta la responsabilidad individual como reconocimiento e importancia dentro del grupo, teniendo en cuenta la interacción cara a cara estimuladora (para el caso interacción virtual estimuladora) como factor motivante al interior del grupo; desarrolla técnicas interpersonales de trabajo en equipo para solución de conflictos y realiza la evaluación grupal, para identificar fortalezas y debilidades. (Johnson et al, 1999: 6).

La innovación a través de la implementación de TIC y desarrollo de competencias en uso de estas herramientas, comunicación textual y trabajo colaborativo/cooperativo, involucran una transformación en el aspecto pedagógico relacionado con la concepción de un modelo social constructivista donde profesor y estudiantes participan en un ambiente que permite construir los aprendizajes a partir de la interacción con los demás. De hecho, se reconoce que el aprendizaje es individual, pero se orienta más a tratar las dimensiones sociales y de colaboración al aprender (Londoño 2008: 9).

Resultados

Los resultados de la investigación se muestran en la Tabla 1, Allí se exponen las acciones ejecutadas en el proceso de innovación para contrarrestar las dificultades encontradas en el estudio de caso.

CATEGORÍA / COMPETENCIA	ESTUDIO DE CASO (DIFICULTADES)	INNOVACIÓN PEDAGÓGICA (ACCIONES)
Comunicación Textual	<ul style="list-style-type: none"> La falta de argumentación de los mensajes, dificulta la interpretación de los mismos, 	<ul style="list-style-type: none"> Promover procesos de escritura a través de los chat, foros y wiki. Se tiene en cuenta la calidad del mensaje, es decir, ortografía, argumentación, descripción y/o exposición de un tema.
	<ul style="list-style-type: none"> Los diálogos a través de los chat donde participan más de dos personas tienden a generar ruido, por tanto se interfiere con el desarrollo normal de la temática propuesta. 	<ul style="list-style-type: none"> Promover la fidelidad, en el sentido que se maneja un hilo conductor en los diálogos, foros o wiki, permitiendo que los mensajes sean coherentes con las temáticas dispuestas para las actividades.
	<ul style="list-style-type: none"> Las normas de convivencia son escasas, los saludos y despedidas pocas veces se realizan. Por tanto, algunas actividades programadas en los chat y/o foros quedan inconclusas. 	<ul style="list-style-type: none"> Utilizar normas de convivencia en la participación de actividades, es decir, el saludo, la despedida, la puntualidad y el respeto a la hora de escribir un mensaje.
Trabajo grupal	<ul style="list-style-type: none"> Se observa conductas negativas, lo que genera relaciones simétricas reflejadas en búsqueda de dominio o aislamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> Promover la igualdad en los participantes, resaltando la importancia que cada uno tiene en el grupo para generar la interacción positiva, es decir la corresponsabilidad que hay entre los actores del proceso.
	<ul style="list-style-type: none"> Aparición de roles pasivos reflejados en la falta de responsabilidad individual de algunos estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Practicar ejercicios de motivación grupal y exigir la responsabilidad individual frente a las actividades, para la generación de roles activos.
	<ul style="list-style-type: none"> Falta de organización en la programación y desarrollo de actividades a través de la plataforma. 	<ul style="list-style-type: none"> Planear, desarrollar y evaluar las actividades del grupo de forma conjunta
Uso de TIC	<ul style="list-style-type: none"> La plataforma CHAMILO, brinda los medios para el desarrollo de las asesorías, pero por ser gratuita no permite generar un espacio personalizado para la Institución Educativa Departamental Tisquesusa. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar la plataforma MOODLE permite crear un sitio web personalizado para la Institución Educativa Departamental Tisquesusa y su interfaz permite programar actividades de forma cronológica.
	<ul style="list-style-type: none"> El proceso de cualificación de estudiantes y docente en el uso de la plataforma fue exitoso. 	<ul style="list-style-type: none"> Cualificar estudiantes y docente en el uso de la plataforma.

Tabla 1, Dificultades de la interacción Social mediada por TIC Vs acciones tomadas en el proceso de innovación pedagógica, Fuente del Autor.

CONCLUSIONES

El estudio de la interacción social mediada por TIC en asesoría de proyectos escolares, permite reflexionar acerca de los procesos de innovación pedagógica mediados por estas herramientas que involucran la interacción social, por tanto, se concluye que:

La comunicación textual a través de medios síncronos y asíncronos se debe fortalecer, porque la carencia de habilidades de redacción hace que el uso de herramientas virtuales cumpla propósitos diferentes a los previstos en las actividades, lo que dificulta el cumplimiento de los objetivos del grupo.

Los mensajes y/o participaciones en los medios síncronos y asíncronos, cuando no presentan claridad en los argumentos, descripciones y/o preguntas, hacen que la interacción social tienda a perder el rumbo previsto.

En las asesorías, los diálogos a través del chat, deben tener una programación previa, que permita estructurar adecuadamente la temática que exponen los participantes, evitando que el ejercicio académico social se transforme en una actividad informal externa a los intereses y propósitos del grupo.

El trabajo grupal en los estudiantes, al no tener en cuenta los parámetros cooperativos/colaborativos, hace que la interacción social a través de las TIC en las asesorías se enfoque a intereses particulares, generando exclusión entre los participantes.

El papel del profesor/tutor toma importancia en la medida que la organización y disposición de herramientas de trabajo en la plataforma virtual, permitan al docente interactuar socialmente con el grupo de estu-

diantes, buscando siempre un rol activo de todos los participantes en el desarrollo de las actividades.

Si no existe complementariedad entre estudiantes y docente a la hora de desarrollar actividades, el trabajo grupal no se consolida a favor de los objetivos propuestos, por el contrario, las acciones que se realizan, redundan en prácticas de interacción social poco significativas.

En ese sentido, la práctica en el desarrollo de competencias y la adquisición de un modelo pedagógico social constructivista en el proceso de innovación, son elementos que se han sembrado y que progresivamente han generado resultados favorables para la actividad educativa.

Por tanto el proceso de innovación pedagógica frente al fortalecimiento de la interacción social a través de la inclusión de las TIC en las asesorías de proyectos escolares, exige y desarrolla habilidades comunicativas, tecnológicas, y de trabajo cooperativo/colaborativo, las cuales se entrelazan y actúan favorablemente, para que la interacción social a través de medios virtuales cumpla con el propósito pedagógico fundamentado en la construcción de aprendizajes a partir de la relación con los demás.

La generación de ambientes de aprendizaje mediados por las TIC, exige naturalmente una infraestructura que garantice y permita a profesores y estudiantes interactuar socialmente entorno a la asesoría de proyectos. De esta manera, y de forma paralela a la inclusión de estas herramientas en el campo educativo, es de vital importancia la apropiación de dichos elementos por pro-

fesores y estudiantes para que la incorporación de los métodos didácticos mediados por las TIC aporten significativamente a los procesos de aprendizaje que se buscan con el desarrollo de proyectos escolares.

El desarrollo de competencias en comunicación textual, permite superar progresivamente las dificultades de expresión escrita. El uso de herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica, hace que estudiantes y profesores poco a poco reconozcan la necesidad de saber expresar las ideas a partir de la descripción, argumentación y exposición de las mismas, mejorando sus participaciones.

Además, la inclusión de normas de convivencia en los mensajes escritos, hace que las participaciones se realicen con seriedad, respeto y compromiso, lo que se convierte en un factor de motivación valorado por los integrantes del grupo fortaleciendo la interacción social en las asesorías de proyectos escolares a través de las TIC.

La concepción de un método de trabajo cooperativo/colaborativo, permite que los grupos de trabajo junto con el profesor/tutor, asuman una actitud de compromiso, responsabilidad y corresponsabilidad con los propósitos específicos de las actividades propuestas. Lo anterior hace que en la interacción social, se asuman roles activos donde existe una organización, distribución y cumplimiento de tareas que fortalecen el desarrollo del trabajo y los aprendizajes de forma individual y grupal.

El reconocer la importancia de la interacción social en las asesorías a través de medios virtuales, tiene implicaciones de transformación pedagógica, en el sentido de que las asesorías de proyectos escolares tiene como fundamento el aprendizaje a partir del desarrollo de una propuesta agropecuaria que implica relacionarse con otros, haciendo de esta una actividad de interacción social constructiva. (Castellanos, 2012: 148 -152)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Almenara Aloy, J., Romeo Delgado, M. y Roca Pérez, X. (2005). Comunicación interna en la empresa. Barcelona: UOC.

Arnau, L., & Zabala, A. (2007). 11 ideas clave. Cómo aprender y enseñar competencias. Barcelona: GRAÓ.

Bernárdes, M. L. (2007). Diseño, producción e implementación de e-learning. United States of América.

Blández Ángel, J. (2000). La investigación - acción: un reto para el profesorado. España: INDE.

Carbonell, R. (2006). Aprender a Aprender. Madrid: Edaf.

Casamayor, G., Alós, M., Chiné, M., Dalmau, Ó., Herrero, O., Mas, G., y otros. (2008). La formación on-line: Una mirada integral sobre el e-learning, b-learning. Barcelona: GRAÓ.

Castellanos Niño, Carlos. (2012). Estudio de la interacción social mediada por TIC en asesoría de proyectos escolares, Tunja, Tesis de Maestría (Maestría en Educación), Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Facultad de Educación.

CHAMILO. (2010). Chamilo E-learning & Collaboration Software. Consultado el 08 de Agosto de 2011, de <http://www.chamilo.org/es/acerca-de-chamilo>

Guitert, Montse; Romeu, Teresa; Pérez-Mateo, Maria (2007). Competencias TIC y trabajo en equipo en entornos virtuales. Artículo en línea. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 4, No 1. UOC. Consultado el 22 de marzo de 2011, en: http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/guitert_romeu_perez-mateo.pdf

Guitert, M. y Pérez-Mateo, M. (2007). La dimensión social del aprendizaje colaborativo virtual. Artículo en línea. RED. Revista de Educación a Distancia N. 18. Consultado el 22 de marzo de 2011, en: <http://www.um.es/ead/red/18>.

Helmick, J., Jackson, D. y Watzlawick, P. (1985). TEORÍA DE LA COMUNICACIÓN HUMANA. BARCELONA: HERDER.

IICA. (1973). CURSO SOBRE COMUNICACIÓN ESCRITA. BOGOTÁ: IICA CIRA.

Johnson, D., Johnson, R. y Holubec, E. (1999). El aprendizaje Cooperativo en el aula, [Documento en línea]. Consultado el 10 de enero de 2012, en: <https://docs.google.com/open?id=0B4RjihK4hN9ZRFNINXFlaVVpWGs>.

Lévy, P. (2007). CIBERCULTURA Informe al Consejo de Europa. Barcelona: ANTHROPOS.
Londoño, G. (2008). APRENDIZAJE COLABORATIVO PRESENCIAL, APRENDIZAJE COLABORATIVO MEDIADO POR COMPUTADOR E INTERACCIÓN: Aclaraciones, aportes y evidencias. Artículo en línea. Revista Educación, Comunicación, Tecnología. Vol. 2, No 4. Consultado el 13 de marzo de 2012, en: <http://revistaq.upb.edu.co/ediciones/4/202/202.pdf>.

Maldonado, A., Rodriguez, L. (2006). La INFORMACIÓN ESPECIALIZADA en INTERNET (2 ed.). Madrid, España. Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

Richards, L. B. (2005). LA INTERACCIÓN PROFESOR-ALUMNO. UNA VISIÓN DESDE LOS PROCESOS ATRIBUCIONALES. Psicoperspectivas. Vol. 4. 47-53 Consultado el 24 de 04 de 2011, de <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/26/26>

Silva Quiroz, J. (2011). Diseño y Moderación de Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA). Santiago de Chile: UOC.

UNESCO. (2008). ESTÁNDARES DE COMPETENCIA EN TIC PARA DOCENTES. Consultado el 29 de Noviembre de 2009, de UNESCO: <http://www.eduteka.org/EstandaresDocentesUnesco.php>.

Varela Juárez, R. A. (2007). Una Metodología para el Desarrollo de Cursos en Linea. México: UNAM.